**Анализ обращений в адрес Уполномоченного**

**по правам ребенка в Краснодарском крае в 2015 году**

В 2015 году к Уполномоченному поступило 2537 обращений. В числе поступивших – 1401 письменное обращение (55,2 % от всех обращений), 798 обращений (31,5 %) – по телефону доверия, 338 обращений (13,3 %) – на личном приеме Уполномоченного и сотрудников его аппарата.

***Распределение обращений к Уполномоченному по правам ребенка***

***в Краснодарском крае по видам поступления в 2015 году***



Все поступившие обращения можно классифицировать следующим образом:

***- по территориальной принадлежности***

***Место жительства граждан, обратившихся к Уполномоченному***

***по правам ребенка в Краснодарском края в 2015 г.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Количество, (чел.)** | **Доля****из числа****обратившихся, (%)** |
| **Жители Краснодарского края** | **2316** | **91,3** |
| **Жители из субъектов Российской Федерации** | **158** | **6,2** |
| **Заявители не указали сведения о месте жительства** | **32** | **1,3** |
| **Жители из стран ближнего и дальнего зарубежья** | **16** | **0,6** |
| **Воспитанники пенитенциарных учреждений** | **15** | **0,6** |

В 2015 году обращения к Уполномоченному поступали преимущественно от жителей нашего края – 2316 обращений (91,3%) из 44 муниципальных образований.

Наибольшее количество обращений поступило из краевого центра - 711 обращений (28% от общего числа всех обращений к Уполномоченному), а также из муниципальных образований гг. Армавир (73), Новороссийск (103), Сочи (216); Динского (57), Ейского (47), Крымского (60), Северского (43), Славянского (37), Темрюкского (39), Туапсинского (69), Усть-Лабинского (45) районов (таблица 4, приложение).

158 обращений (6,2%) рассмотрено из 39 субъектов Российской Федерации: города Москвы – 17, города Санкт-Петербурга – 4 , Республики Адыгея – 8, Республики Башкортостан – 5, Республики Крым – 32, Республики Саха Якутия – 2, Республики Хакассия – 1, Республики Чувашия – 2; Ставропольского края – 2, Красноярского края – 4, Пермского края – 1, Хабаровского края – 4; ХМАО – 5, ЯНАО – 4; Амурской области – 1, Архангельской области – 4, Астраханской области – 2, Брянской области – 1, Воронежской области – 2, Кировской области – 1, Курской области – 1, Ленинградской области – 4, Липецкой области – 2, Московской области – 7, Мурманской области – 4, Нижегородской области – 1, Новосибирской области – 2, Омской области – 1, Оренбургской области – 3, Ростовской области – 8, Саратовской области – 6, Свердловской области – 5, Смоленской области – 1, Томской области – 1, Тульской области – 1, Тюменской области – 1, Ульяновской области – 1, Челябинской области – 4, Читинской области – 3.

К Уполномоченному обращались заявители из стран ближнего и дальнего зарубежья: Абхазии, Армении, Белоруссии, Украины, самопровозглашенных республик Новороссии, Казахстана, Греции, Швеции, Португалии (всего 16 обращений – 0,6%).

Из пенитенциарных учреждений от осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, поступило 15 обращений (0,6%).

В 32 обращениях (1,3%), поступивших на электронную почту и по телефону доверия, заявители не указали своего адреса.

***- по категории граждан, обратившихся к Уполномоченному***

***Состав граждан, обратившихся к Уполномоченному по правам***

***ребенка в Краснодарском края в 2015 году***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Количество** **(чел.)** | **Доля** **из числа** **обратившихся (%)** |
| **Родители** | **1735** | **68,4** |
| **Бабушки, дедушки** | **244** | **9,6** |
| **Опекуны и попечители** | **87** | **3,4** |
| **Иные родственники** | **85** | **3,3** |
| **Лица из числа детей-сирот** | **47** | **1,9** |
| **Несовершеннолетние** | **42** | **1,7** |
| **Приемные родители** | **29** | **1,1** |
| **Уполномоченные по правам ребенка других регионов РФ** | **21** | **0,8** |
| **Представители общественных организаций** | **15** | **0,6** |
| **Иные** | **232** | **9,2** |

Субъектный состав лиц, обратившихся к Уполномоченному в 2015 году, не претерпел существенных изменений относительно прошлых лет. Как и ранее, большинство обратившихся (1851 чел, более 80%) – родители и законные представители несовершеннолетних.

На прежнем уровне (1,7%) осталось число обращений, поступивших от несовершеннолетних.

Снизилась доля лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с 2,7% в 2014 году до 1,9% в 2015 году.

Обращаются к Уполномоченному и иные граждане: соседи, знакомые, сотрудники детских учреждений и просто неравнодушные посторонние люди.

***- по тематике обращений***

Рассматриваемые обращения граждан по характеру вопросов, поднимаемых в них, ранее распределялись на 12 основных групп. Однако в 2015 году назрела объективная необходимость выделить из раздела «Иные» в отдельную группу обращения, касающиеся работы службы судебных приставов, в связи с ростом их числа и доли в структуре всех обращений. Тематика обращений по направлениям распределилась следующим образом:

***Тематика обращений к Уполномоченному по правам***

***ребенка в Краснодарском крае в 2015 году***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество****Обращений** | **Доля****(%)** | **Тематика вопросов** |
| **368** | **14,5** | **об оказании квалифицированной юридической помощи** |
| **319** | **12,6** | **о защите прав детей жить и воспитываться в семье (в том числе о содействии в разрешении семейных споров, связанных с воспитанием детей)** |
| **317** | **12,5** | **о защите жилищных прав детей** |
| **283** | **11,2** | **о защите прав детей на образование** |
| **274** | **10,8** | **о защите имущественных прав детей** |
| **215** | **8,5** | **о защите прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа** |
| **138** | **5,4** | **о защите прав детей на охрану здоровья** |
| **92** | **3,6** | **о жестоком обращении с детьми, случаях, представляющих опасность для детей** |
| **85** | **3,4** | **жалобы на действие/бездействие службы судебных приставов** |
| **75** | **3,0** | **жалобы на действие/бездействие сотрудников правоохранительных органов** |
| **64** | **2,5** | **о паспортизации, установлении гражданства** |
| **47** | **1,8** | **об уклонении родителей от выполнения своих обязанностей** |
| **260** | **10,2** | **иные (обращения о конфликтах с соседями, о праве ребенка на труд, о психологической помощи детям и др.)** |

В результате рассмотрения обращений граждан в 2015 году Уполномоченным:

по 736 обращениям (29%) вопрос решен положительно, просьбы заявителей удовлетворены, оказана помощь в защите или восстановлении прав детей;

по 1753 обращениям (69,1%) заявители получили разъяснения и рекомендации о дальнейших действиях по вопросам реализации прав несовершеннолетних;

по 48 обращениям (1,9%) информация принята к сведению.