



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

# ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



### *Уважаемые коллеги!*

Сегодня школа является вторым по значимости после семьи социальным институтом, участвующим в формировании личности ребенка. Поэтому отношения между участниками образовательного процесса, основанные на взаимоуважении их прав и свобод, в будущем станут верным ориентиром ребенку в его взрослой жизни.

Безусловно, инициатива введения уполномоченного по правам участников образовательного процесса — важный шаг в формировании правового пространства в образовательной организации.

Предлагаемое вам практическое пособие содержит информацию о правах и обязанностях участников образовательного процесса, характерных случаях нарушения их прав и рекомендации по рассмотрению обращений. В прилагаемом мини-справочнике даны основные понятия, указаны нормативные правовые акты, регулирующие вопросы защиты прав несовершеннолетних в конкретной жизненной ситуации, а также адреса и телефоны служб и ведомств, занимающихся вопросами детства.

Надеюсь, что это пособие станет, своего рода, «путеводителем» на начальном этапе вашей деятельности в качестве уполномоченного по правам участников образовательного процесса.

*Уполномоченный по правам ребенка  
в Краснодарском крае*

***Г. С. ДОРОШЕНКО***

## ПРАВА УЧАЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В соответствии с Законом РФ «Об образовании» учащиеся имеют право на:

- получение бесплатного общего образования (начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в соответствии с государственными образовательными стандартами;
- обучение по индивидуальным учебным планам, а также на ускоренный курс обучения;
- бесплатное пользование библиотечным фондом;
- получение дополнительных (в том числе платных) образовательных услуг;
- участие в управлении образовательной организацией;
- уважение человеческого достоинства, свободу совести и получение информации, свободное выражение своих взглядов и убеждений;
- свободное (добровольное) посещение мероприятий, не предусмотренных учебным планом;
- добровольное привлечение к труду, не предусмотренному образовательной программой;
- добровольное вступление в любые общественные организации;
- защиту от применения методов физического и психического насилия;
- на условия обучения, гарантирующие охрану и укрепление здоровья;
- перевод в другие учебные учреждения соответствующего типа в случае закрытия своей образовательной организации.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:**

Права учащихся не только провозглашены, но и обеспечены законодательством Российской Федерации. К примеру, статья 56 Закона РФ «Об образовании» и статья 336 Трудового кодекса РФ гарантируют учащимся право быть защищенными от методов физического и психического насилия. Данные нормы предусматривают возможность применения к учителю или воспитателю, допустившему нарушение, такой меры наказания, как увольнение с работы.

ПРОВОДЯ РАБОТУ С УЧАЩИМИСЯ ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВСЕГДА ОБРАЩАЙТЕ ИХ ВНИМАНИЕ НА ТО, ЧТО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ УЧАЩИМСЯ БОЛЬШИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ НЕРАЗРЫВНО СВЯЗАНЫ С ИХ ОБЯЗАННОСТЯМИ.



## ОБЯЗАННОСТИ УЧАЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Типовым положением об общеобразовательном учреждении (п. 57) определен перечень обязанностей учащихся.

### **ОБУЧАЮЩИЕСЯ ОБЯЗАНЫ:**

- выполнять Устав общеобразовательной организации;
- добросовестно учиться;
- бережно относиться к имуществу организации;
- уважать честь и достоинство других обучающихся и работников;
- выполнять требования работников организации по соблюдению правил внутреннего распорядка.

ПОД ОБЯЗАННОСТЬЮ «ДОБРОСОВЕСТНО УЧИТЬСЯ»  
ПОНИМАЕТСЯ ОСВОЕНИЕ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ УЧЕБНЫХ  
ДИСЦИПЛИН, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ УЧЕБНЫМ ПЛАНом;  
СВОЕВРЕМЕННОЕ И УСПЕШНОЕ ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНЫХ  
И ИТОГОВЫХ АТТЕСТАЦИЙ.

Обязанности учащихся в образовательной организации в той или иной форме приведены в Уставах образовательных организаций.

За совершение противоправных действий, грубые и неоднократные нарушения Устава образовательной организации по решению органа управления образовательной организации в качестве крайней меры педагогического воздействия допускается исключение из этой образовательной организации обучающихся, достигших 15-летнего возраста.

Обратите внимание! Если ребенок не получил основное общее образование, решение об исключении его из образовательной организации принимается с учетом мнения его родителей (законных представителей) и с согласия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Решение об исключении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимается с согласия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и органа опеки и попечительства.

*(См. ст.19 Закона РФ от 10.07.1992 №3266-1 «Об образовании»)*

## ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Несовершеннолетние, как и все другие граждане страны, несут ответственность за совершение противоправных и противозаконных поступков.

Для несовершеннолетних законодательством предусмотрены следующие виды ответственности:

- уголовная;
- административная;
- гражданская;
- дисциплинарная.

**УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** — это самый строгий вид ответственности. Она наступает за совершение преступлений.

Уголовный кодекс РФ имеет специальную главу «Уголовная ответственность несовершеннолетних», в которой учтена специфика данной возрастной группы.

### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

**ПОЛНАЯ УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАСТУПАЕТ С 16 ЛЕТ.**

Но за некоторые виды преступлений (кража, грабеж, разбой, вымогательство, угон автомобиля и некоторые другие) **УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАСТУПАЕТ С 14 ЛЕТ.**

При поступлении в правоохранительные органы информации о совершении преступления проводится проверка фактов.

Если несовершеннолетний предположительно может иметь отношение к совершению преступления, на стадии проверки фактов его могут опросить.

Если уголовное дело возбуждено и ведется расследование, несовершеннолетнего могут вызвать на допрос в качестве свидетеля или подозреваемого.

Допрос несовершеннолетних в возрасте до 14 лет проводится при условии обязательного присутствия педагога или законных представителей несовершеннолетнего (родителей, усыновителей, опекунов, попечителей, представителей организаций, на попечении



которых находится несовершеннолетний, представителей органа опеки и попечительства или администрации по месту учебы).

Вызывать несовершеннолетнего на допрос представители правоохранительных органов могут только через законных представителей.

За дачу заведомо ложных показаний или отказ от дачи показаний несовершеннолетний, достигший 16-летнего возраста, может быть привлечен к уголовной ответственности.

В соответствии со статьей 88 Уголовного кодекса РФ для несовершеннолетних предусмотрены следующие виды наказаний:

- штраф в размере от одной тысячи до пятидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода несовершеннолетнего осужденного за период от двух недель до шести месяцев. Если у несовершеннолетнего нет самостоятельного заработка или собственного имущества, штраф может быть взыскан с родителей (законных представителей).
- обязательные работы, которые заключаются в выполнении работ, посильных для несовершеннолетнего, и исполняются им в свободное от учебы и основной работы время. Срок обязательных работ от 40 до 160 часов.
- исправительные работы, которые назначаются несовершеннолетним, осужденным на срок до одного года. Это наказание применяется только к работающим несовершеннолетним.
- лишение свободы на определенный срок (не свыше 10 лет), которое назначается в том случае, когда исправление и перевоспитание несовершеннолетнего невозможно без изоляции от общества.

**СОВЕРШЕНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПРЕСТУПЛЕНИЯ В СОСТАВЕ ГРУППЫ (НЕСКОЛЬКО ЧЕЛОВЕК) ЯВЛЯЕТСЯ ОТЯГЧАЮЩИМ ОБСТОЯТЕЛЬСТВОМ И ВЛЕЧЕТ БОЛЕЕ СТРОГОЕ НАКАЗАНИЕ.**

В отдельных предусмотренных законом случаях несовершеннолетний, осужденный за совершение преступления небольшой или средней тяжести, **может быть освобожден судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия в соответствии со статьей 90 Уголовного кодекса РФ.**

**ПРИНУДИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ:**

- предупреждение;
- передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа;
- возложение обязанности загладить причиненный вред;
- ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего.

Несовершеннолетний, осужденный к лишению свободы за совершение преступления средней тяжести, а также тяжкого преступления, может быть освобожден судом от наказания и помещен в специальную учебно-воспитательную организацию закрытого типа.

**АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** — ответственность за правонарушения, которые не подлежат уголовной ответственности.

На основании Кодекса РФ об административных правонарушениях административной ответственности подлежат лица, достигшие к моменту совершения правонарушения возраста 16 лет.

Наиболее часто совершаемые несовершеннолетними нарушения, за которые наступает административная ответственность:

- мелкое хищение;
- нарушение правил дорожного движения пешеходами и иными участниками дорожного движения;
- управление транспортными средствами лицами, не имеющими на это права;
- мелкое хулиганство;
- распитие пива, алкогольной и спиртосодержащей продукции, потребление наркотических средств;
- появление в общественных местах в состоянии опьянения;
- злостное неповиновение законному распоряжению или требованию работников милиции.

Несовершеннолетнего могут освободить от административной ответственности и ограничиться устным замечанием:

- при малозначительности совершенного административного правонарушения;
- с учетом конкретных обстоятельств дела и данных о лице, совершившем административное правонарушение.



**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** — это имущественное (как правило денежное) возмещение вреда пострадавшему лицу.

Гражданско–правовая ответственность наступает за причинение имущественного вреда кому–либо или причинение вреда здоровью, чести и достоинству другого гражданина.

Если несовершеннолетнему от 14 до 18 лет, он самостоятельно несет ответственность за причиненный вред на общих основаниях.

В том случае, если у несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (законными представителями).

**ДИСЦИПЛИНАРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** может применяться к несовершеннолетнему, который работает по трудовому договору. Она наступает за нарушение трудовой дисциплины.

Формы дисциплинарной ответственности:

- замечание;
- выговор;
- увольнение.

Дисциплинарная ответственность не может наступать в форме удержаний из заработной платы.

## ХАРАКТЕРНЫЕ СЛУЧАИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ УЧАЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

### 1. ИГНОРИРОВАНИЕ ПРАВ И СВОБОД РЕБЕНКА

ПРОЯВЛЕНИЯ:

- **пренебрежение человеческим достоинством ребенка: в основе человеческого достоинства ребенка**, как и взрослого человека, лежит ценностное отношение к себе, как к личности. Поэтому педагогам и другим работникам образовательных организаций необходимо всегда помнить об этом и не допускать некорректных, заведомо пренебрежительных высказываний и действий по отношению к учащимся.
- **игнорирование детской индивидуальности**: каждый ребенок в силу своей физической и психологической (эмоциональной) незрелости и непрерывного развития обладает определенной индивидуальностью, которая может проявляться как в особенностях характера, так и во внешнем виде ребенка. Ребенок вправе выражать свою собственную индивидуальность. Задача педагогов — научить ребенка выражать свою индивидуальность **приемлемыми в обществе способами и учитывать это право ребенка** как в учебном, так и в воспитательном процессе.
- **пренебрежение равенством возможностей учащихся школы**: в соответствии с законодательством граждане РФ имеют равные права и равные возможности при получении образования. Пренебрежение равенством учащихся подразумевает создание в образовательной организации условий, при которых поддержку получает ограниченный контингент детей с привилегированным положением, а слабые (не успевающие, из социально незащищенных, неблагополучных семей и т.д.) дети вынуждены переходить на обучение в другие школы.
- **авторитарный стиль педагогической деятельности учителей**: признание педагогами собственных взглядов единственно правильными, ведение педагогической деятельности на основе жестких приказов и распоряжений по отношению к учащимся, недопущение каких-либо возражений и принятия особого мнения детей.

## 2. ПРИМЕНЕНИЕ НАКАЗАНИЙ, УНИЖАЮЩИХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ ДОСТОИНСТВО РЕБЕНКА

ПРОЯВЛЕНИЯ:

- жестокое обращение (любой вид физического, психологического и психического насилия);
- система штрафов за плохую успеваемость или неудовлетворительное поведение учащихся;
- выставление отметки за поведение, которая влияет на итоговую отметку по предмету;
- отчисление из учебного заведения детей, не достигших 15-летнего возраста;
- перевод в другой класс, на другой вид обучения без согласия законных представителей и самого ребенка.

### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

вышеперечисленные виды наказаний не только унижают человеческое достоинство несовершеннолетних, но и являются противозаконными действиями. За них совершеннолетний участник образовательного процесса может нести наказание в уголовном, административном, гражданско-правовом и дисциплинарном порядке.

## ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, МЕТОДЫ ВЫЯВЛЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

*Государства — участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительские меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.*

(Конвенция ООН о правах ребенка, статья 19)

**ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ** — это любая форма воздействия на ребенка со стороны родителей (законных представителей), других членов семьи ребенка, педагогов, воспитателей, представителей органов правопорядка, которое нарушает физическое и психическое здоровье ребенка и отрицательно влияет на его полноценное развитие.

Различают 4 основные формы жестокого обращения:

- физическое
- сексуальное
- психологическое
- пренебрежение основными нуждами ребенка

**ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ** — любое неслучайное нанесение физических повреждений ребенку. Эти повреждения могут привести к смерти, вызвать серьезные (требующие медицинской помощи) нарушения физического и психического здоровья или отставания в развитии ребенка.

**1. Внешние признаки и внутренние травмы:**

- внешние повреждения на теле, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня, сигаретные ожоги и т.п.);
- повреждения внутренних органов или костей, которые не могли бы быть следствием несчастных случаев.

**2. Особенности психического состояния и поведения ребенка:**

- боязнь физического контакта со взрослыми;
- стремление скрыть причину травмы;
- плаксивость, одиночество, отсутствие друзей;
- негативизм, агрессивность, жестокое обращение с животными;
- суицидальные попытки.

**СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ** — вовлечение ребенка с его согласия или без такового в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последними удовлетворения или выгоды.

**1. Особенности внешнего вида и характер травм:**

- повреждение области половых органов;
- заболевания, передающиеся половым путем;
- беременность.

## 2. Особенности психического состояния и поведения ребенка:

- ночные кошмары, страхи;
- несвойственные характеру сексуальные игры, несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;
- стремление полностью закрыть свое тело;
- депрессия, низкая самооценка;
- проституция, беспорядочные половые связи.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ** — это периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребенка, тормозящее развитие личности и приводящее к формированию патологических черт характера.

К психической форме насилия относятся:

- открытое неприятие и постоянная критика ребенка;
- замечания, оскорбления или унижение человеческого достоинства ребенка;
- угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме;
- преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка;
- ложь и невыполнение взрослыми своих обещаний;
- предъявление к ребенку требований, не соответствующих его возрасту или возможностям;
- однократное грубое психологическое воздействие, вызвавшее у ребенка психологическую травму.

### 1. ОСОБЕННОСТИ СОСТОЯНИЯ И РАЗВИТИЯ:

- задержка физического и умственного развития;
- нервный тик, энурез;
- постоянно печальный вид;
- различные соматические заболевания.

### 2. ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ РЕБЕНКА

- беспокойство, тревожность, нарушение сна;
- длительно сохраняющееся подавленное состояние;
- агрессивность;
- склонность к уединению, неумение общаться;
- плохая успеваемость.

**ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ ИНТЕРЕСАМИ РЕБЕНКА** — это хроническая неспособность родителя (иного законного представителя) обеспе-

чить основные потребности ребенка в пище, жилье, медицинском уходе, образовании, защите и присмотре.

**Психологическое пренебрежение** — это последовательная неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить ребенку необходимую поддержку, внимание и привязанность.

ПРИЗНАКИ:

- Утомленный сонный вид ребенка;
- санитарно-гигиеническая запущенность;
- отставание в физическом развитии;
- частая вялотекущая заболеваемость;
- задержка речевого и моторного развития;
- постоянный голод;
- кража пищи;
- низкая самооценка, низкая успеваемость;
- агрессивность и импульсивность;
- антиобщественное поведение вплоть до вандализма.

**ФАКТОРЫ РИСКА,  
СПОСОБСТВУЮЩИЕ ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ С ДЕТЬМИ:**

- наличие в семье больного алкоголизмом или наркоманией;
- вернувшегося из мест лишения свободы;
- безработица, постоянные финансовые трудности;
- частые внутрисемейные конфликты;
- низкий уровень культуры, образования членов семьи;
- нежеланный ребенок;
- умственные или физические недостатки ребенка;
- «трудный ребенок».

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:**

**в соответствии со статьей 56 Семейного кодекса РФ ребенок имеет право на защиту своих прав и законных интересов, а также на защиту от злоупотреблений со стороны родителей.**

На основании части 3 статьи 56 Семейного кодекса РФ должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и по-



печительства по месту фактического нахождения ребенка.

При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.

## **ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РФ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

### **Уголовный кодекс РФ**

- ✓ Статьи 106–135 — ответственность за совершение физического и сексуального насилия, в том числе в отношении несовершеннолетних;
- ✓ Статьи 150–157 — ответственность за преступления против несовершеннолетних.

### **Семейный кодекс РФ**

- ✓ Статья 69 предусматривает лишение родительских прав, как меру защиты детей от жестокого обращения в семье по отношению к ним;
- ✓ Статья 77 наделяет органы опеки и попечительства правом на отобрание ребенка у родителей (иных законных представителей) при непосредственной угрозе его жизни и здоровью.

**ПОМНИТЕ!**  
**ЛЮБОЙ ВИД ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ  
НАРУШАЕТ ФИЗИЧЕСКОЕ  
И ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ РЕБЕНКА,  
МЕШАЕТ ЕГО ПОЛНОЦЕННОМУ РАЗВИТИЮ.**

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Права и обязанности родителей (иных законных представителей) в образовательной организации определяются статьей 52 Закона РФ «Об образовании», Типовым положением об общеобразовательной организации, Уставом образовательной организации и ее локальными актами.

**Родители (законные представители) учащихся образовательной организации ИМЕЮТ ПРАВО:**

1. Выбирать общеобразовательную организацию, форму получения образования их детьми.
2. Защищать права и законные интересы детей.
3. Участвовать в управлении общеобразовательной организацией в форме, определенной Уставом этой организации.

**ОБЯЗАННОСТИ родителей (законных представителей) учащихся:**

1. Обеспечить получение детьми основного общего образования и создать условия для получения ими среднего (полного) общего образования.
2. Выполнять Устав общеобразовательной организации в части, касающейся их прав и обязанностей.

### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

дополнительные права и обязанности родителей (законных представителей) обучающихся могут быть закреплены в договоре, заключенном между родителями (законными представителями) и образовательной организацией при поступлении ребенка на обучение в данную организацию.

Кроме того, в соответствии с частью 5 статьи 52 Закона РФ «Об образовании» родители (законные представители) обучающихся, воспитанников несут ответственность за их воспитание и получение ими общего образования.

Ответственность родителей (законных представителей) за неисполнение обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних в виде предупреждения или административного штрафа в размере от ста до пятисот рублей предусмотрена также статьей 5.35. Кодекса РФ «Об административных правонарушениях».

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОПРЕДЕЛЕНЫ СЕМЕЙНЫМ КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.**

**Статья 61 Семейного кодекса РФ** предусматривает равенство прав и обязанностей родителей в отношении своих детей. Родительские права прекращаются по достижении детьми возраста совершеннолетия, а также при вступлении несовершеннолетних детей в брак и в других установленных законом случаях.

В соответствии со **статьей 63 Семейного кодекса РФ** родители имеют преимущественное право на воспитание своих детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей и обязаны обеспечить получение детьми образования.

**Статья 64 Семейного кодекса РФ** возлагает защиту прав и интересов детей на их родителей в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий.

На основании **статьи 65 Семейного кодекса РФ** обеспечение интересов детей должно быть предметом основной заботы их родителей. Родительские права не могут осуществляться в противоречии с интересами детей. Родители, осуществляющие родительские права в ущерб правам и интересам детей, несут ответственность в установленном законом порядке.

**Статья 66 Семейного кодекса РФ** регламентирует осуществление родительских прав родителем, проживающим отдельно от ре-

бенка. В соответствии с данной статьей родитель, проживающий отдельно от ребенка, имеет права на общение с ребенком, участие в его воспитании и решении вопросов получения им образования. Родитель, с которым проживает ребенок, не должен препятствовать общению ребенка с другим родителем, если такое общение не причиняет вред физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию.

Кроме того, родители вправе заключить в письменной форме соглашение о порядке осуществления родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка.

Если родители не могут прийти к соглашению, их спор разрешается в судебном порядке с участием органа опеки и попечительства.



## СОВЕТЫ ПСИХОЛОГОВ ДЛЯ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО С РОДИТЕЛЯМИ (законными представителями)

### 1. ПОСТАРАЙТЕСЬ ПРАВИЛЬНО ОРГАНИЗОВАТЬ ДИАЛОГ С РОДИТЕЛЯМИ УЧАЩЕГОСЯ

Пригласив родителей для беседы, выскажите им свое мнение по конкретной ситуации и дайте возможность высказать свое мнение.

Если Вы не согласны с родителями, аргументируйте, повторяйте фразы: «Давайте подумаем...», «Давайте сделаем сообща...», «Как вы сами думаете...», «Мне интересно ваше мнение...», «Вы не согласны со мной...» и т.д.

Задавайте родителям только конкретные вопросы. Прежде чем задать следующий вопрос дайте родителям время для ответа на предыдущий.

### 2. ОБСУЖДАЙТЕ ПРОБЛЕМУ, А НЕ ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА УЧЕНИКА

Сформулируйте перед родителями ваши наблюдения по поводу учебы и дисциплины ребенка, обсудите с ними возможности совместной работы. Важно, чтобы родители чувствовали Вашу уверенность в положительном решении проблемы.

### 3. ПРИВЛЕКАЙТЕ РОДИТЕЛЕЙ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

Стремитесь к равной позиции с родителями. Не поучайте и не упрекайте их. Даже если родители в настоящий момент находятся в оппозиции к Вам, постарайтесь понять их чувства, пригласите к сотрудничеству в интересах ребенка, выстраивайте совместные действия. Лучший способ привлечь родителей к сотрудничеству — подчеркнуть значимость их роли в этом процессе.

Для организации сотрудничества с родителями важно установить с ними психологический контакт. Ваши усилия будут успешны—

ми, если в беседе с родителями Вы подчеркнете положительные стороны в характере их ребенка и выразите свою симпатию к нему.

#### **4. УЧИТЫВАЙТЕ ЛИЧНЫЕ ИНТЕРЕСЫ РОДИТЕЛЕЙ**

В беседе с родителями не делайте абстрактных призывов. Например, не требуйте, чтобы они активизировали свое участие в воспитании ребенка. Не советуйте родителям поменять работу или уволиться с работы, чтобы целиком посвятить себя воспитанию ребенка. Этот путь заранее обречен. Гораздо лучше, если Вы признаете право родителей на интересную и содержательную жизнь и предложите им заинтересовать своими увлечениями ребенка.



## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Уполномоченный принимает к рассмотрению письменные и устные (личные и по телефону) обращения участников образовательного процесса (учащихся, их родителей и педагогов), если вопросы, изложенные в них, относятся к его компетенции.

Если содержание обращения выходит за рамки компетенции уполномоченного по правам участников образовательного процесса, уполномоченный мотивированно отказывает в его рассмотрении и разъясняет заявителю другие возможные меры по защите его прав.

Принятое обращение регистрируется в журнале обращений, который ведется в свободной форме.

Получив обращение, уполномоченный:

- проверяет факты, изложенные в обращении, с ходатайством о проведении проверки обращается к администрации школы;
- при необходимости обращается за разъяснениями и содействием к уполномоченному по правам ребенка в г. Краснодаре, к Уполномоченному по правам ребенка в Краснодарском крае;
- сообщает заявителю о результатах рассмотрения обращения и дает рекомендации по восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса.

### **ЕСЛИ РЕБЕНОК ПОЛУЧИЛ В ШКОЛЕ ТРАВМУ!**

**В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ» ЗА ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В ПЕРИОД ЕГО НАХОЖДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОТВЕЧАЮТ РАБОТНИКИ ШКОЛЫ (НА УРОКЕ — УЧИТЕЛЬ, НА ПЕРЕМЕНЕ — ДЕЖУРНЫЙ ПЕДАГОГ ИЛИ АДМИНИСТРАТОР). ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВСЕХ УЧАЩИХСЯ ШКОЛЫ НЕСЕТ ДИРЕКТОР.**

В случае травмирования ребенка на территории школы или во время учебного процесса доля вины лежит не только на персонале школы, но и на самом ребенке.

Родители вправе предъявить иск к администрации школы, но в этом случае им будет необходимо доказать, что в действиях их ребенка не было прямой вины.

При поступлении информации о травмировании ребенка в образовательной организации уполномоченному **следует выяснить**:

- своевременно ли оказана помощь медицинским персоналом образовательной организации, или бригадой скорой помощи;
- уведомлены ли о происшествии родители (законные представители) ребенка;
- обстоятельства травмирования ребенка;

При необходимости обратитесь к администрации образовательной организации с ходатайством о проведении проверки по фактам происшествия и внесите свои рекомендации по устранению причин, приведших к травме учащегося.

**ЕСЛИ В ХОДЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОМУ СТАЛИ ИЗВЕСТНЫ НОВЫЕ ФАКТЫ, НЕИЗВЕСТНЫЕ НА МОМЕНТ ПРИЕМА ОБРАЩЕНИЯ, УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПЕРЕДАЕТ ОБРАЩЕНИЕ ОРГАНУ, К КОМПЕТЕНЦИИ КОТОРОГО ОТНОСИТСЯ РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СУЩЕСТВУ:**



## ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ «ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

### I. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение об Уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательной организации (далее — Положение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН по правам ребенка и Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании», Законом Краснодарского края от 29.12.2004 г. N 828-КЗ «Об образовании» в целях введения Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса в образовательной организации.

Положение определяет цели, права и обязанности уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса (далее — Уполномоченный) школы (гимназии, лицея), его компетенцию, основные формы и условия его деятельности.

1.2. Уполномоченный вводится в структуру органов общественного управления образовательной организации в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов (далее — прав) участников образовательного процесса в образовательной организации, а также восстановления их нарушенных прав.

### II. Основные цели и задачи Уполномоченного

2.1. Основными целями и задачами Уполномоченного являются:

- содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
- оказание помощи в урегулировании конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса;
- обеспечение взаимодействия обучающихся, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав;

- содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

2.2. В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, защищающими права и интересы ребенка, Уставом образовательного учреждения и настоящим Положением.

### **III. Права и обязанности Уполномоченного.**

3.1. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением, и в рамках образовательного процесса. Он не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц образовательной организации.

3.2. Для реализации задач Уполномоченный имеет право:

- посещать уроки, родительские собрания, заседания педагогического совета или иных органов самоуправления образовательной организации, совещания, проводимые руководителем образовательной организации;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления образовательного учреждения, администрацией образовательной организации проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
- пользоваться помощью участников образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
- вносить рекомендации (письменные и устные) администрации, педагогическому совету, органу самоуправления образовательной организации, предлагать меры для разрешения конфликта;
- представлять свое мнение, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам по резуль-

татам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательного процесса педагогическому совету или иным органам самоуправления образовательной организации и администрации образовательной организации

3.3. Уполномоченный обязан:

- содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
- по окончании учебного года предоставлять органу самоуправления образовательной организации отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями.

3.4. Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

#### **IV. Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников образовательного процесса**

4.1. Уполномоченный рассматривает обращения участников образовательного процесса (обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей несовершеннолетних), касающиеся нарушения их прав в образовательном процессе.

4.2. Обращение подается Уполномоченному в срок не позднее трех месяцев со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об этом нарушении. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме.

Письменное обращение должно содержать Ф.И.О заявителя, его почтовый и (или) электронный адрес, контактный телефон, проблеме, изложенную по существу.

4.3. Получив обращение, Уполномоченный:

- в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения обращения принимает его к рассмотрению;
- разъясняет заявителю о других мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав заявителя;
- обращается к администрации образовательной организации с ходатайством о проведении проверки по фактам выявленных нарушений;
- в случае необходимости обращается за разъяснениями к уполномоченному по правам ребенка г. Краснодара или к

Уполномоченному по правам ребенка в Краснодарском крае;

- в случае необходимости передает обращение органу или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение обращения по существу.

4.4. Уполномоченный вправе отказать в принятии обращения к рассмотрению, мотивированно обосновав свой отказ.

4.5. О принятом решении Уполномоченный в семидневный срок уведомляет заявителя.

4.6. Уполномоченный взаимодействует:

- с государственными и муниципальными органами управления образованием;
- с Уполномоченным по правам ребенка в Краснодарском крае;
- с Уполномоченным по правам ребенка в г. Краснодаре;
- с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- с отделами по делам несовершеннолетних органов внутренних дел;
- с территориальными органами опеки и попечительства.

#### **V. Обеспечение деятельности Уполномоченного.**

5.1. Для эффективной работы Уполномоченного администрация образовательной организации оказывает ему всемерное содействие в выдаче запрашиваемых документов и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности в пределах его компетенции, предоставляет на время личного приема отдельное помещение в здании образовательного учреждения.

5.2. Администрация образовательного учреждения не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

5.3. Для обеспечения деятельности Уполномоченного администрация образовательной организации вправе в установленном порядке предусмотреть возможность использования внебюджетных источников образовательной организации.

5.4. Правовое обучение Уполномоченных осуществляется при содействии департамента образования и науки Краснодарского края и Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае.



VI. Порядок избрания Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса

6.1. Уполномоченным может быть педагогический работник соответствующего образовательной организации: учитель, воспитатель, педагог–психолог, социальный педагог, а также родитель (законный представитель несовершеннолетнего), как участник образовательного процесса.

6.2. Участник образовательного процесса, занимающий в образовательной организации административную должность, не может быть избран Уполномоченным.

6.3. Порядок избрания Уполномоченного.

6.3.1. Подготовка и проведение выборов Уполномоченного:

- для организации и проведения выборов в образовательной организации приказом руководителя создается избирательная комиссия;
- подготовка выборов осуществляется открыто и гласно;
- в пресс-центре образовательной организации (или специально отведенном месте) помещается информация о кандидатах на должность Уполномоченного за 7–10 дней до общего собрания;
- всем кандидатам на должность Уполномоченного предоставляются равные права на ведение предвыборной агитации;
- предвыборная агитация может проводиться с использованием радио образовательного учреждения, листовок с данными, характеризующими кандидата, собраний и встреч с участниками образовательного процесса, публичных дебатов, дискуссий между кандидатами и т.п.;
- запрещается некорректная агитация, оскорбляющая или унижающая честь и достоинство другого кандидата;
- предвыборная агитация заканчивается за 2–3 дня до выборов.

6.3.2. Процедура выборов:

- выборы проводятся один раз в четыре года в сентябре месяце;
- в выборах участвуют работники образовательной организации, родители (законные представители несовершеннолетних), обучающиеся, достигшие 14–летнего возраста;

- обучающиеся образовательной организации на собраниях структурного подразделения образовательного учреждения (классных собраниях) рассматривают кандидатуры на должность Уполномоченного;
- выбрав кандидатуру, делегируют представителей (представителя) для участия в общем собрании образовательной организации с целью избрания Уполномоченного;
- участники общего собрания избирают Уполномоченного большинством голосов (не менее 2/3 от общего числа участников общего собрания) открытым или прямым тайным голосованием. Форма голосования определяется руководителем образовательной организации по согласованию с советом образовательной организации;
- избранным считается кандидат, набравший большее количество голосов;
- итоги оформляются протоколом и направляются в территориальные органы управления образованием;
- информация об итогах выборов размещается в пресс-центре или специально отведенном месте;

6.4. Досрочное прекращение деятельности Уполномоченного допускается в случае:

- прекращения действия трудового договора, заключенного с педагогическим работником образовательной организации;
- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязанностей;
- неспособности по состоянию здоровья или по иным причинам исполнять свои обязанности;
- вступления в законную силу обвинительного приговора суда в отношении Уполномоченного.



## ЧТО ДАЕТ ШКОЛЕ РАБОТА ОМБУДСМЕНА?

ДЕТЯМ

- Чувство правовой защищенности
- Понимание, что нужно жить по правилам, что у других людей тоже есть права и их нужно уважать
- Понимание, что конфликты можно и нужно решать мирно, договариваясь

РОДИТЕЛЯМ

- Спокойствие, т. к. вероятность, что ребенка обидят или унижат уменьшается
- Понимание, что в конфликтной ситуации есть с кем посоветоваться, разобраться, кто прав кто виноват, не вводя конфликт в официальное русло

УЧИТЕЛЯМ

- Осознание границ своих полномочий
- Возможность отстаивать свои права, не вступая в открытый конфликт

ШКОЛЕ

- Изменение самой атмосферы
- Установление гуманных отношений партнерского сотрудничества

## МИНИ-СПРАВОЧНИК

**Многодетная семья** — семья, в которой воспитываются трое и более детей в возрасте до 18 лет, а при обучении детей в государственных образовательных учреждениях по очной форме обучения на бюджетной основе — до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет.

*Закон Краснодарского края от 22.02.2005 г. № 836-КЗ  
«О социальной поддержке многодетных семей в Краснодарском крае»*

**Малоимущая семья** — семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации.

*Федеральный Закон от 17.07.1999г. №178-ФЗ  
«О государственной социальной помощи»*

*Закон Краснодарского края от 09.06.2010 N 1980-КЗ  
«О прожиточном минимуме и государственной социальной помощи в Краснодарском крае»*

**Ребенок-сирота** — несовершеннолетний в возрасте до 18 лет, у которого умерли оба родителя или единственный родитель.

**Ребенок, оставшийся без попечения родителей** — несовершеннолетний в возрасте до 18 лет, в отношении которого родители лишены родительских прав или ограничены в родительских правах.

**Опека** — форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста 14 лет) при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

**Попечительство** — форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершен-

нолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних от злоупотреблений со стороны третьих лиц.

**Опека (попечительство) по согласию** — назначение ребенку опекуна или попечителя по заявлению родителей на период, когда по уважительным причинам они не смогут исполнять свои родительские обязанности.

*Семейный кодекс РФ*

*Федеральный Закон от 21.12.1996г. №159-ФЗ  
«О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот  
и детей, оставшихся без попечения родителей»*

*Федеральный Закон от 24.04.2008г. № 48-ФЗ  
«Об опеке и попечительстве»*

**Безнадзорный** — несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц.

**Беспризорный** — безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания.

**Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении**, — лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

**Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации**, — дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети — жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и

вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети — жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

*Федеральный Закон от 24.06.1999г. №120-ФЗ  
«Об основах системы профилактики безнадзорности  
и правонарушений несовершеннолетних»*

*Федеральный Закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ  
«Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»*

*Закон Краснодарского края от 21.07.2008г. №1539  
«О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений  
несовершеннолетних в Краснодарском крае»*

**Ребенок-инвалид** — несовершеннолетний, который по результатам проведения медико-социальной экспертизы признан инвалидом

*Закон РФ от 24.11.1995 г. №181-ФЗ  
«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»*

## ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

1. Закон РФ от 10.07.1992 г. № 3266-1 "Об образовании"
2. Федеральный Закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"
3. Федеральный Закон от 24.06.1999г. №120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
4. Федеральный Закон от 21.12.1996г. №159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"
5. Федеральный Закон от 24.04.2008г. № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"
6. Федеральный Закон от 17.07.1999г. №178-ФЗ "О государственной социальной помощи"
7. Закон РФ от 24.11.1995 г.№181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"
8. Закон Краснодарского края от 09.06.2010 N 1980-КЗ "О прожиточном минимуме и государственной социальной помощи в Краснодарском крае"
9. Закон Краснодарского края от 29.12.2004г. N 828-КЗ "Об образовании"
10. Закон Краснодарского края от 22.02.2005г. № 836-КЗ "О социальной поддержке многодетных семей в Краснодарском крае"
11. Закон Краснодарского края от 26.06.2002г. №498-КЗ "Об Уполномоченном по правам ребенка в Краснодарском крае"
12. Закон Краснодарского края от 21.07.2008г. №1539-КЗ "О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае"
13. Устав образовательной организации
14. Положение "Об уполномоченном по правам участников образовательного процесса"
15. Иные локальные акты образовательной организации.

## СПРАВОЧНИК ПОЛЕЗНЫХ ТЕЛЕФОНОВ

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

..... **268-41-17; 268-43-15**

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В г. КРАСНОДАРЕ

..... **251-86-45**

ПРОКУРАТУРА Г. КРАСНОДАРА

..... **274-90-11**

ОТДЕЛ ПО НАДЗОРУ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ЗАКОНОВ  
О НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И МОЛОДЕЖИ ПРОКУРАТУРЫ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

..... **268-34-75; 268-19-31**

КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ  
г. КРАСНОДАРА

..... **259-30-77**

КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

..... **268-66-27**

ДЕЖУРНАЯ ЧАСТЬ УВД ПО Г. КРАСНОДАРУ

..... **«02» или 267-14-70; 268-40-45**

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
г. КРАСНОДАРА

..... **251-05-31**



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

..... **235-10-36**

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
г. КРАСНОДАРА

..... **224-51-67; 224-42-85**

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

..... **259-64-60**

УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
г. КРАСНОДАРА

..... **277-31-00**

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

..... **259-70-72; 259-85-57**

УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТСТВА  
АДМИНИСТРАЦИИ Г. КРАСНОДАРА

..... **251-64-52**

ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

..... **279-16-62**

ТЕЛЕФОН ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

..... **224-05-95**

ТЕЛЕФОН ДЕТСКОГО НАРКОЛОГА

..... **266-74-60**

ЕДИНЫЙ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

..... **8-800-2000-122**



**350063, г. КРАСНОДАР, ул. СОВЕТСКАЯ, 35.  
ТЕЛ./ФАКС (861) 268-41-17  
E-MAIL: UPRKK1@LIST.RU**